

# CoC



**Code of Conduct**  
Geschäftsethik der Glutz AG –  
das Richtige tun!

**Glutz**

Access Since 1863

# Willkommen bei Glutz

Glutz ist ein Familienunternehmen, das sich seit 1863 mit Leidenschaft und Innovationskraft für den sicheren Zugang von Menschen zu Gebäuden, Objekten und Ideen engagiert. Als starker Partner unserer Kunden und mit dem Anspruch zu höchster Qualität entwickeln und realisieren wir Lösungen, die intelligent, elegant und dauerhaft sind. Unsere Komponenten sind langlebiger, das Zusammenspiel von Form und Funktion stimmiger, das System cleverer, die Installation und Bedienung einfacher und der Service umfassender. Damit verschaffen wir unseren Kunden Zugang zu mehr Freiheit und Lebensqualität.

# Inhalt

<b>UNSER BEKENNTNIS .....</b>	<b>5</b>
<b>UNSER VERHALTEN .....</b>	<b>7</b>
Unser Beitrag zur Prävention von Korruption	7
Unser Beitrag zu fairem Wettbewerb	10
Unser Beitrag zu sozialer Verantwortung	11
Unser Beitrag zu nachhaltiger Entwicklung	14
<b>UNSERE ANLAUFSTELLEN .....</b>	<b>16</b>

# Unser Bekenntnis

Rechtmässiges, ethisches Verhalten und fairer Wettbewerb sind integrale Bestandteile aller unserer Handlungen. Sie bilden das Fundament unserer Geschäftstätigkeit und sind unabdingbare Voraussetzung, für den vertrauensvollen Umgang mit unseren Kunden, Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Eigentümern sowie der Öffentlichkeit. Das erfordert von uns allen glaubwürdig, verlässlich, konsistent und berechenbar zu handeln – zu jedem Zeitpunkt, an jedem Ort ohne Ausnahme. Eine Vernachlässigung oder Missachtung dieser Grundregeln zugunsten geschäftlicher Erfolge steht in klarem Widerspruch zu unserer Unternehmenskultur. Jeder Glutz Mitarbeitende, und das gilt ohne Ausnahme, hat daher die Aufgabe diese Mitverantwortung zu achten und entsprechend den hier definierten Bestimmungen wahrzunehmen. Nur so können wir unser Geschäft erfolgreich und nachhaltig weiterentwickeln und unserem Anspruch «Best-in-Class» gerecht werden.

## **UNSER REGELWERK FÜR DIE TÄGLICHE ARBEIT**

Das vorliegende Compliance Regelwerk ist unser ethischer und rechtlicher Kompass. Daran orientieren wir uns bei der täglichen Arbeit, in der Führung und Ausübung unserer Geschäfte sowie der Wahrnehmung von gemeinsamer und individueller Verantwortung für umfassende Integrität. Es hilft uns auch in unklaren oder komplexen Situationen die richtigen Entscheidungen zu treffen.

## **INTEGRITÄT JEDES EINZELNEN**

Unser Verhaltenskodex und die gemeinsamen Werte leiten das Verhalten und Handeln aller Mitarbeitenden bei sämtlichen Tätigkeiten. Integrität, Fairness, Offenheit, Ehrlichkeit und Verbindlichkeit sind die Grundpfeiler für unser vertrauensvolles Zusammenspielen. Gemeinsam tragen wir die Verantwortung das aufzubauen und zu pflegen. Jeder Mitarbeitende verpflichtet sich den Verhaltenskodex zu lesen, zu verstehen und konsequent einzuhalten, um unser Unternehmen zum besten Arbeitsplatz für uns alle zu machen.

## **UNSER GEMEINSAMER ANSPRUCH**

Unser zentrales Anliegen ist es das Unternehmen regelkonform zu führen und nachhaltig zum Wachstum zu bringen. Wir wollen sicherstellen, dass unser Verhaltenskodex die Identität des Unternehmens und deren Individuen widerspiegelt und Glutz bei der Weiterentwicklung und Wahrnehmung als attraktiven und integren Arbeitgeber unterstützt.

# Unser Verhalten

## UNSER BEITRAG ZUR PRÄVENTION VON KORRUPTION

Glutz Mitarbeitende halten sich bei ihrer Tätigkeit an die anwendbaren Gesetze und die internen Vorgaben. Über die wichtigsten Gesetze und internen Regeln ist jeder Mitarbeitende stets informiert und handelt entsprechend.

- Unsere Mitarbeitenden setzen keine unethische oder unfairen Mittel ein, um ihre persönlichen Ziele zu erreichen, auch wenn dieses Verhalten im finanziellen Interesse des Unternehmens liegen sollte. Unsere Erfolgsbeteiligungsmodell schafft keine impliziten Anreize für unethisches Verhalten. Über die Konsequenzen, welche unrechtmässiges Handeln mit sich bringen, ist sich jeder Mitarbeitende wie auch Vorgesetzte bewusst. Die vorgesetzte Person oder der Compliance Officer sind bei Fragen unsere Ansprechpartner.
- Wir stellen sicher, dass unser Betriebsvermögen wie auch unser geistiges Eigentum und unsere Ressourcen für ihren vorgesehenen Zweck und in angemessener Art und Weise eingesetzt werden. Wir nutzen es für unsere legitimen und angemessenen Geschäftszwecke. Besonders wichtig ist uns die Prävention von Beschädigung oder Diebstahl.
- Daten, Informationen und Unterlagen, die wir erstellt haben und für die wir die Verantwortung tragen, sind stets korrekt und sorgfältig ausgearbeitet. Wir sind uns bewusst, dass falsche Berichte und Akten oder die verzerrende Darstellung von Tatsachen zu rechtlichen Konsequenzen für Glutz wie auch für jeden Einzelnen führen können.
- Mitarbeitende nehmen weder Geschenke an, noch bieten solche an, von denen angenommen werden muss, dass sie geschäftliche Entscheidungen unangemessen beeinflussen können. Umgekehrt beschränken wir uns im Geben von Geschenken auf fest definierte Anlässe, die vorgängig durch die Geschäftsleitung definiert wurden.
- Beiträge, Zuwendungen und Sponsoring an nicht-politische Organisationen sind transparent dokumentiert und verfolgen nicht das Ziel, spätere Entscheidungen unangemessen zu beeinflussen. Sponsoring Leistungen werden im Rahmen der Jahresplanung transparent aufgeführt oder durch individuelle Anträge an die Geschäftsleitung genehmigt.
- Wir handeln stets im besten Interesse von Glutz und vermeiden Situationen, die zum Konflikt zwischen persönlichen und den Unternehmensinteressen führen:
  - Nebentätigkeiten aller Art wie auch Beteiligungen an Geschäftspartnern und Konkurrenten werden offen vorgelegt und durch die Geschäftsleitung genehmigt
  - Die Weitergabe von Informationen, Stellungnahmen oder Meinungen an Medienschaffende ist den dafür befugten Personen vorenthalten. Alle Mitarbeitenden halten sich an die dafür im Organisationsreglement definierten Vorgaben.





## **UNSER BEITRAG ZU FAIREM WETTBEWERB**

Glutz Mitarbeitende halten sich bei ihrer Tätigkeit an die anwendbaren Gesetze und die internen Vorgaben. Über die wichtigsten Gesetze und internen Regeln ist jeder Mitarbeitende stets informiert und handelt entsprechend.

- Wir halten uns an die Bestimmungen des Kartellrechts, die unzulässige Beschränkungen des Wettbewerbs verbieten. Wir tauschen keine wettbewerbsrelevanten Informationen mit relevanten Anspruchsgruppen oder führen Absprachen über Preise, Kunden, Verkaufsgebiete und strategische Ausrichtungen.
- Bei Verbandsversammlungen und Branchenveranstaltungen sprechen wir nicht über interne Angelegenheiten oder andere vertrauliche Betriebsinformationen, aus denen Wettbewerber oder Geschäftspartner Wettbewerbsvorteile ziehen könnten oder durch den Informationsaustausch der Wettbewerb ausgeschaltet wird.
- Für die Einhaltung der kartellrechtlichen Vorschriften ist jeder Mitarbeitende persönlich verantwortlich. Bestehen in Bezug auf das kartellrechtskonforme Verhalten Unsicherheiten, stehen die vorgesetzte Person wie auch der Compliance Officer mit Rat zur Seite. Falls ein Mitarbeitende durch Konkurrenten oder Lieferanten zu einem unzulässigen Verhalten motiviert oder gezwungen wird, gilt es sich deutlich zu distanzieren und umgehend die vorgesetzte Person wie auch den Compliance Officer zu informieren.

## **UNSER BEITRAG ZU SOZIALER VERANTWORTUNG**

Wir übernehmen Verantwortung für das Wohlergehen unserer Mitarbeitenden. Unsere Prozesse sind so strukturiert, dass sie Mitarbeitende als selbstverantwortliche Berufsleute und Individuen respektieren. Wir stellen sicher, dass weder das Unternehmen noch Vorgesetzte Ziele so setzen, dass sie die Mitarbeitenden physisch oder psychisch übermässig belasten. Wir sind so organisiert, dass Mitarbeitende mit berufsbezogenen Problemen rasch, einfach und formlos Unterstützung erhalten.

### **Bekennnis zur Gleichbehandlung**

Alle Mitarbeitenden, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Konfession, sexueller Orientierung, Familienstand oder auch gesundheitlicher Beeinträchtigung werden nach gleichen Kriterien fair behandelt. Dazu gehören insbesondere auch gleiche Beförderungschancen und gleicher Lohn für gleichwertige Arbeit.

### **Bekennnis zur Gesundheit**

Zum Schutz der Gesundheit jedes einzelnen Mitarbeitenden tragen wir aktiv Sorge. Wir überprüfen stetig unsere Massnahmen zur Arbeitssicherheit und halten diese auf hohem Niveau. Glutz bietet Programme zur Verhütung von Unfällen und zur Erhaltung der Gesundheit. Wo nötig ergreifen wir Massnahmen gegen die Selbstüberforderung von Betroffenen.

### **Bekennnis zur Selbstverantwortung**

Wir entscheiden selbstverantwortlich im Rahmen unserer Funktion, anhand der betrieblichen Anforderungen und innerhalb der gesetzlichen Regeln, wann und wie wir unsere Arbeitsleistung erbringen. Von den flexiblen Angeboten zur Leistungserbringung und Stellenumfang profitieren dank mehr Leistungsfähigkeit und Motivation alle Mitarbeitenden wie auch das Unternehmen.

### **Beitrag zur Gesellschaft**

Wir erfüllen nicht nur die gesetzlichen Verpflichtungen, sondern leisten auch im Rahmen unserer Möglichkeiten einen Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung. In angemessenem Umfang informieren wir über die Entwicklung des Unternehmens. Viele staatliche und zivilgesellschaftliche Leistungen werden von ehrenamtlich Tätigen erbracht. Aus diesem Grund sind wir bereit, eigenen Mitarbeitenden, im Rahmen unserer Möglichkeiten, die dafür notwendige zeitliche Flexibilität einzuräumen. Als Unternehmen sind wir bei den für unsere Branche relevanten Verbänden Mitglied und bringen uns dort inhaltlich und personell ein.





## **UNSER BEITRAG ZU NACHHALTIGER ENTWICKLUNG**

Wir setzen uns für den Erhalt und die Schonung unserer natürlichen Lebensgrundlage ein. Sie bilden die Grundlage für unsere unternehmerische Tätigkeit und nachhaltige Entwicklung.

### **Prozessdesign**

Durch Prozessdesign sorgen wir für einen ressourcenschonenden Einsatz von Rohstoffen, Materialien und Energie. Wir optimieren unsere Prozesse dahin, um den Verbrauch von Energieträger und Rohstoffe zu senken und wieder nutzbare Materialien einzusetzen. Dies erreichen wir auch durch nachhaltige Verfahren, den Einsatz und Investition in andere Formen der Energiegewinnung wie auch in einen effizienten Maschinenpark.

### **Ausbildung**

Alle Mitarbeitenden, werden mit Ausbildungen auf einen sparsamen Umgang mit Materialien und Energie geschult. Unsere Mitarbeitenden erkennen bereits bei der Planung neuer Produkte den Einsatz der knappen Ressourcen und ziehen dies in die Bilanz ein. Wir sind uns bewusst, welche Formen des Wirtschaftens, welche Auswirkungen hat, deshalb orientieren wir uns bei der Entwicklung neuer Produkte auf deren dauerhaften Einsatz wie auch auf die Wiederverwertbarkeit bei deren Lebensende.

### **Stoffkreislauf**

Wenn immer möglich schliessen wir Stoffkreisläufe und sorgen für eine fachgerechte Entsorgung sämtlicher Abfälle. Dies wird bereits bei der Planung neuer Produkte und Lösungen einbezogen. Wir setzen auf Materialien und Rohstoffe die dem Kreislauf wieder zugeführt werden können.



# Unsere Anlaufstellen

Für alle Fragen, Themen und Meldungen die unsere Geschäftsethik umfassen, stehen deine vorgesetzte Person und der Compliance Officer zur Verfügung.

Dein Kontakt zum Compliance Officer

Kurt Jäggi  
Tel. +41 32 625 65 53

Svenja Höhme, Stv.  
Tel. +41 32 625 65 14

[compliance@glutz.com](mailto:compliance@glutz.com)

**Glutz – Schweiz / Deutschland / Österreich / UK**

Glutz AG  
Segetzstrasse 13 / 4502 Solothurn / Schweiz  
Tel. +41 32 625 65 20 / Fax +41 32 625 65 35  
info@glutz.com / www.glutz.com

**Glutz**

Access Since 1863